

EDITORIAL

Iniciamos o ano de 2016 com muitas “Razões para Acreditar” na possibilidade de produzir conhecimento para uma ciência universal. O momento histórico que vivenciamos diante da aprovação pelo Conselho de Competitividade da União Europeia da diretriz que propõe que todos os artigos científicos produzidos por instituições públicas europeias e também os custeados com recursos públicos deverão, até 2020, adotar o modelo *Open Access*, no qual não há cobrança pelo acesso aos conteúdos de periódicos acadêmicos.

Nesse cenário, a Revista Gestão em Análise – ReGeA assume uma posição de consolidação na divulgação da pesquisa científica com a migração do conteúdo de sua publicação para um Portal de Periódicos que abrange diversas áreas das ciências, desde Saúde e Ciências Biológicas até do Direito. O Portal de Periódicos <http://periodicos.unichristus.edu.br/> tem a chancela do OJS (*Open Journal System*) / SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas), sendo este um sistema canadense para editoração eletrônica de publicações periódicas, especialmente as arbitradas (revisão cega por pares/*blind peer review*) e indexadas. Acrescenta-se a isso que o OJS / SEER permite gerenciar o fluxo editorial desde a submissão do original pelo próprio autor, incluindo o processo de revisão pelos avaliadores, editores e autores, até a publicação do fascículo na web. Além disso, o sistema é configurado como um software livre, de código fonte aberto, que está sendo adotado por milhares de periódicos no mundo, segundo o PKP (*Public Knowledge Project*).

A partir dessa percepção, temos a satisfação de apresentar a primeira edição da ReGeA de 2016, a qual está composta na seção de artigos por seis trabalhos que tratam de temas de relevância destacada para a gestão contemporânea. Assim, obedecendo à sequência exposta no sumário, tem-se inicialmente o artigo que versa acerca da transição da norma ISO 9001 para a ISO/IEC 17025, evidenciando os processos de implantação e implementação do sistema de gestão preconizado pela ISO/IEC 17025 em unidades laboratoriais do Instituto Biológico da São Paulo, nas áreas de sanidade animal e vegetal.

O segundo artigo conta com o apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) no marco de realização do Pós-Doutorado do professor Josep Pont Vidal, que fornece uma abordagem descritiva das questões e conceitos delineados em diversas conferências e grupos de trabalho, durante os congressos nacionais e internacionais de Administração Pública, Governo e Ciência Política, realizados na Espanha e em Portugal durante o ano de 2015.

O artigo seguinte trata do tema *brand equity*, tendo como objetivo central estudar as variáveis que mais contribuem para sua formação e, ao mesmo tempo, analisar o impacto do *brand equity* na intenção de compra e no *word-of-mouth*. Na sequência, apresentamos uma pesquisa em que foram analisadas 233 reclamações de consumidores virtuais, com base no Código de Defesa do Consumidor, publicadas por meio do website “Reclame Aqui”.

Já o quinto artigo busca analisar a compreensão de uma amostra de 53 discentes de Secretariado Executivo da Universidade Federal do Ceará acerca da Gestão Secretarial. E, para encerrar a seção de artigos, a ReGeA traz à pauta a temática do agronegócio na região Nordeste do Brasil em um artigo que analisa os efeitos da gestão dos resíduos a partir da implementação da Produção Mais Limpa e suas implicações na sustentabilidade da cadeia produtiva do agronegócio do caju.

Na seção de ensaio, contamos com o trabalho que faz a primorosa convergência entre as questões hospitalares e a temática de gestão, em que há uma análise da relação da autoridade e do poder nos processos e nas práticas em organizações hospitalares.

Finalmente, na composição desta edição, compartilhamos com os pesquisadores, docentes, discentes e demais leitores interessados em gestão, a seção de Casos de Ensino. Brindamos a todos com o Caso que versa sobre o Desafio Jovem do Ceará – Dr. Silas Munguba, uma Organização Não Governamental (ONG), a qual trabalha a prevenção e o tratamento das vítimas do uso indevido e abusivo de drogas. Nesse Caso de Ensino, instiga-se saber quais as contribuições decorrentes da implantação da Administração por Objetivos para a sobrevivência da ONG diante dos desafios sociais e financeiros enfrentados no ambiente adverso dos objetivos institucionais para garantir, assim, a sua sustentabilidade.

Laodicéia Amorim Weersma
EDITORA-CHEFE

EDITORIAL

We have started the year 2016 with a lot of “Reasons to Believe” in the possibility of producing knowledge for a universal science. The historical moment that we experienced with the approval by the EU Council on Competitiveness of the directive which proposes that all scientific articles produced by European public institutions and also the ones funded with public resources should adopt the Open Access model, until the year 2020, in which there is no charging for access to the content of academic journals.

In this scenario, the Journal for Management Analysis - ReGeA assumes the consolidation of its position in the promotion of scientific research, migrating the content of your publication to a Journal Portal, covering various fields of science ranging from Health and Life Sciences to Law. The Journals Portal <http://periodicos.unichristus.edu.br/> has the seal of the OJS (Open Journal System) / SEER (Electronic System for Journal Publishing), which is a Canadian system for electronic publishing of periodicals, in particular the ones that are arbitrated (blind peer review) and indexed. The OJS / SEER allows you to manage the editorial flow, starting with the submission of the original by the author, including the process of peer review and revision by editors and authors, until the publication of the issue of the periodical on the web. Besides that, this system is framed as free and open source software, which is being adopted, according to the PKP (Public Knowledge Project), by thousands of journals in the world.

Parting from this perception, we are pleased to present ReGeA's first issue of 2016, in which the articles section consists of six papers dealing with highly relevant issues concerning contemporary management. Thus, according to the sequence set forth in the summary, the first article presents the transition from ISO 9001 to ISO / IEC 17025, showing the processes of implantation and implementation of the management system defined by the ISO / IEC 17025 standards, in laboratory units of the Biological Institute of São Paulo, in the areas of animal and plant health.

The second article, written by professor Josep Pont Vidal with the support of the Coordination for the Improvement of Higher Education Personnel (CAPES) in order to obtain his Postdoctoral degree, provides a descriptive approach of the outlined issues and concepts in various conferences and working groups during national and international congresses of Public Administration, Government and Political Science, held in Spain and Portugal during the year 2015.

The following article deals with the subject brand equity, having as main objective the study of the variables that contribute most to its formation and at the same time, analyze the impact of brand equity on purchase intent and word-of-mouth. Following, we present a study that analyzed 233 complaints of virtual consumers, based on the Consumer Protection Code, published by the website “Complain Here”.

The fifth article seeks to analyze the comprehension of a sample of 53 students of the Executive Secretariat of the Federal University of Ceará about Secretarial Management. And to end the article section, ReGeA puts on the agenda the issue of the agribusiness in the Northeast of Brazil in an article that analyzes the effects of waste management, based on the implementation of Cleaner Production, and its implications on the sustainability of the production chain of the cashew agribusiness.

In the essay section, we present the article, that makes an intriguing convergence between hospital issues and hospital management, in which is the relationship between authority and power in processes and practices in hospital organizations are analyzed.

Finally in this issue, we share with you - researchers, teachers, students and other readers interested in management - the Teaching Case section. Here we present the case study which deals with the “Desafio Jovem” (Ceara's Challenge for the Young) - Dr. Silas Munguba, a Non Governmental Organization (NGO), whose work consists in preventing misuse and abuse of drugs and the treatment of its victims. This Teaching Case presents us the benefits of the implementation of the Management by Objectives for the survival of a NGO, regarding the social and financial challenges faced in an environment adverse to institutional objectives, and thereby contribute to ensure the sustainability of the organization.

Laodicéia Amorim Weersma
EDITOR-IN-CHIEF